


Конфликт в межличностных отношениях

Выберите из предложенных качеств те, которые помогают человеку договариваться с другими людьми

- ✓ Скромность
- ✓ Ответственность
- ✓ Грубость
- ✓ Справедливость
- ✓ Честность
- ✓ Стыдливость
- ✓ Искренность
- ✓ Порядочность
- ✓ Злость
- ✓ Милосердие
- ✓ Честолюбие

Порядок написания синквейна

- ▶ *Первая строка* – одно ключевое слово, определяющее содержание синквейна
- ▶ *Вторая строка* – два прилагательных, характеризующих данное понятие
- ▶ *Третья строка* – три глагола, показывающие действия понятия
- ▶ *Четвертая строка* – короткое предложение, в котором высказывается отношение к понятию
- ▶ *Пятая строка* – одно слово (существительное), через которое можно выразить свои чувства, ассоциации, связанные с данным понятием

- 
- ▶ **Конфликт** – это ситуация, когда одна сторона нарушает, ущемляет, игнорирует интересы другой стороны.
 - ▶ **Конфликт** – это столкновение, предельное обострение противоречий двух или нескольких сторон.

Типы конфликтов

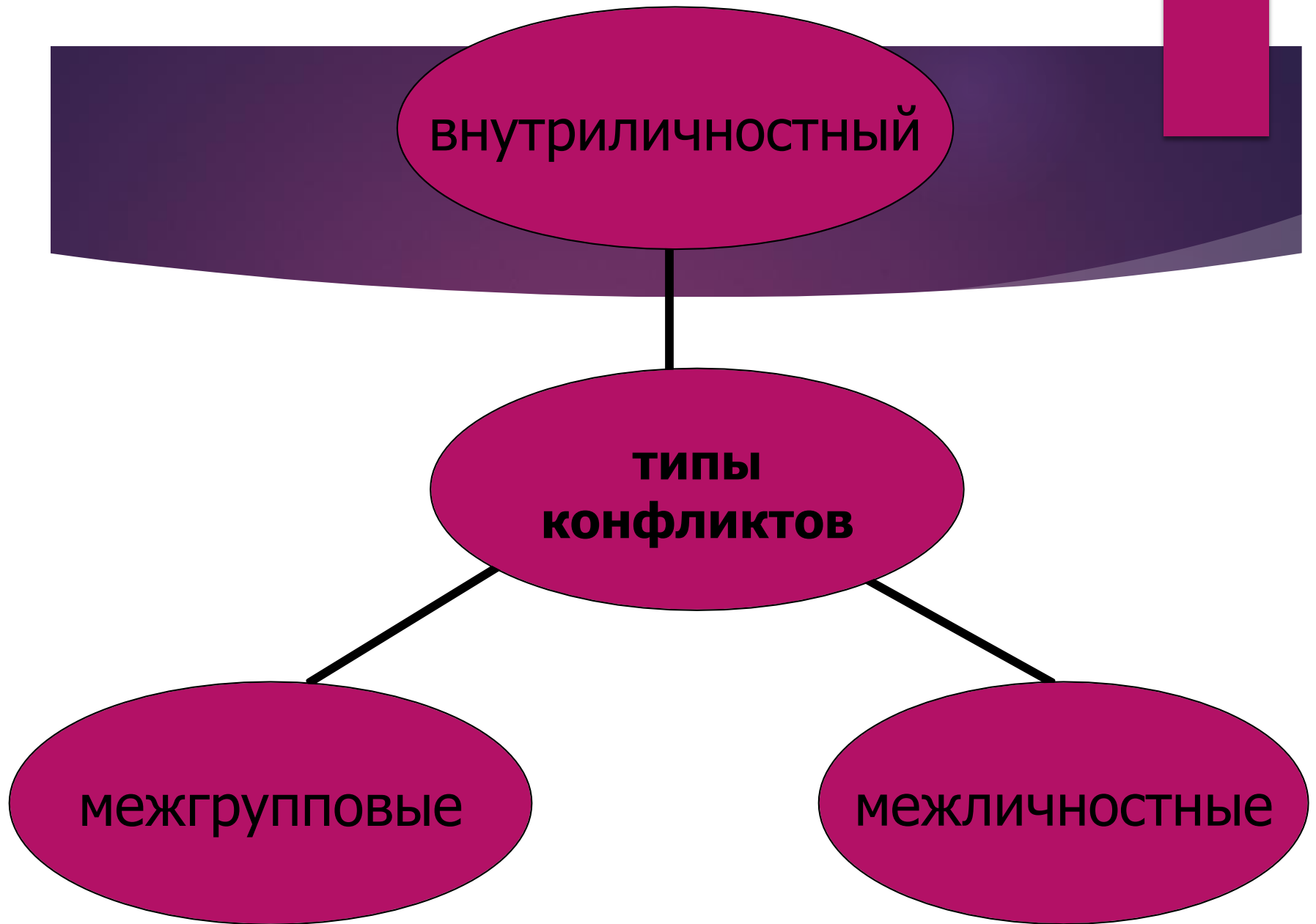
Внутри- личностный	Меж- личностный	Социальный
В ситуациях принятия жизненно важных решений для человека	Столкновения между людьми на почве несходства взглядов или несовпадений интересов	Соперничество между различными социальными группами за обладание властью, территорией, богатством и др.
Пример:	Пример:	Пример:

внутриличностный

**ТИПЫ
конфликтов**

межгрупповые

межличностные



Этапы протекания конфликта

Предкон- фликтная ситуация	Осознание конфликта	Непосредст- венно конфликт	Разрешение конфликта
Появляется основная проблема (объект кон- фликта), возникает объективна я конфликтна я ситуация	Объективна я ситуация осознается в качестве таковой участникам и	Переход к конфликт- ному взаимодей- ствию, обострени е эмоционал ь-ного фона	Полное или частичное разрешени е конфликта
Пример:	Пример:	Пример:	Пример:

Девизы:

- ▶ «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него»
- ▶ «Чтобы я победил, ты должен проиграть»
- ▶ «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть»
- ▶ «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть»
- ▶ «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»

Основные стратегии взаимодействия в конфликте

Стратегия	Характеристика и анализ
Избегание (уход)	
Конкуренция (соперничество)	
Приспособление	
Сотрудничество	
Компромисс	

Основные стратегии взаимодействия в конфликте

- ▶ **Избегание (уход)** – это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании или фактическом отрицании конфликта.
- ▶ Избегание отличается минимальной, практически нулевой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте

- ▶ **Конкуренция (борьба)**- стремление к доминированию и в конечном счете устранение одной из сторон в конфликте.
- ▶ Конкуренция характеризуется максимальной настойчивостью в удовлетворении собственных интересов.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте

- ▶ **Приспособление** – уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте

- ▶ **Сотрудничество** – стремление к интеграции всех участников конфликта. В содержании интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны.
- ▶ Сотрудничество соединяет максимальную настойчивость в удовлетворении как собственных интересов в конфликте, так и интересов другой стороны.

Основные стратегии взаимодействий в конфликте

- ▶ **Компромисс** – взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны.

Соответствие девиз и стиль поведения

Девиз	Стиль поведения
1. «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу из него»	Избегание
2. «Чтоб я победил, ты должен проиграть»	Конкуренция
3. «Чтоб ты выиграл, я должен проиграть»	Приспособление
4. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть»	Компромисс
5. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»	Сотрудничество

Результаты теста:

- ▶ **От 22 до 32 очков.** Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже» никогда не было вашим девизом.
- ▶ **От 12 до 20 очков.** Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете, если нет другого выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем служебном положении или на приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений.
- ▶ **До 10 очков.** Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами – на работе и дома.

Домашнее задание:

- ▶ Выучить п.37 и основные понятия
- ▶ В тетради аргументированно ответить на вопросы:
- ▶ а) Конфликты делятся на ссоры и споры. Как вы думаете, чем они отличаются?
- ▶ б) Перечислите основные функции, которые конфликты выполняют в обществе.